



1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Little Treatments studio, hierna te noemen: "Little Treatments", en een cliënt waarop Little Treatments deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen Little Treatments

Little Treatments zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Little Treatments zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling

3. Afspraken

De cliënt dient verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak dit aan Little Treatments te melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Little Treatments 50% voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd bij Little Treatments komt, mag Little Treatments de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen. Little Treatments moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt, inbegrepen werkstakingen bij Little Treatments.

4. Behandelingen

De overeenkomst voor een behandeling kan mondeling of schriftelijk of via email tot stand komen. Cliënt dient medisch in staat te zijn de behandeling te ondergaan. Cliënt dient Little Treatments vóór de behandeling te informeren over alle mogelijke medische condities en bezwaren. Little Treatments kan bij twijfel hierover cliënt vragen voor de behandeling een arts te raadplegen. Little Treatments kan het uitvoeren of voortzetten van een behandeling weigeren indien naar haar inzicht voldoende medische informatie ontbreekt om vast te stellen of dit veilig kan gebeuren. De mening van de behandelaar is bindend. Indien de weigering binnen 24 uur voor of tijdens de behandeling gebeurt, is cliënt de kosten voor de behandeling volledig verschuldigd.

De ogen dienen schoon te zijn om een behandeling te kunnen ondergaan. Little Treatments kan het uitvoeren of voortzetten van een behandeling weigeren indien dit naar haar inzicht onvoldoende het geval is. De mening van de behandelaar is bindend. Indien de weigering gebeurt, is cliënt de kosten voor de behandeling volledig verschuldigd.

5. Betaling

Little Treatments vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de studio Little Treatments. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant te voldoen. Uitsluitend na overleg met Little Treatments is betaling in termijnen, bank of middels een app mogelijk, waarbij de uiteindelijke beslissing bij Little Treatments ligt.

6. Aansprakelijkheid

Little Treatments is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de cliënt verstrekke onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Little Treatments is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar Little Treatments.



7. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet Little Treatments vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Little Treatments aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Little Treatments neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem. Little Treatments behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Little Treatments zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

8. Geheimhouding

Little Treatments is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Little Treatments verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

9. Aansprakelijkheid

Little Treatments is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Little Treatments is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Little Treatments is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar Little Treatments. Little Treatments draagt generlei aansprakelijkheid voor enige (letsel)schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan ten gevolge van eigen opzet of grove schuld, door cliënt te bewijzen en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door Little Treatments te verrichten werkzaamheden of een evenredig deel daarvan. Little Treatments draagt generlei aansprakelijkheid voor (letsel)schade en/of gevolgschade bij cliënt door nalaten en/of handelingen van niet bij haar in dienst zijnde derden. Little Treatments draagt generlei aansprakelijkheid voor enige (letsel)schade aan het oog of oog oppervlak. Client is voorafgaand aan de behandeling op de hoogte gebracht van een eventuele oogontsteking of irritatie die zelden kan optreden vanwege bepaalde bestanddelen die in de lijm voorkomen. Client ontvangt geen geld retour wel kan Little Treatments de wimperextensions kosteloos verwijderen na een rustperiode van 2 dagen. Indien de client een behandeling wilt doorzetten is dit op eigen risico.

10. Garantie

Little Treatments geeft de cliënt twee dagen (2 dagen) garantie op de behandeling, hieronder wordt verstaan het kosteloos bijvullen of verwijderen van de wimper/wenkbrauw extensions. Deze garantie vervalt indien:

- De cliënt de wimperextensions heeft laten onderhouden door iemand die niet werkzaam is bij Little Treatments.
- De cliënt de wimper/wenkbrauwextensions eraf heeft gewreven (dmv wrijven), plukken en/of trekken aan de wimpers/wenkbrauwextensions.
- De cliënt andere producten dan de door Little Treatments geadviseerde heeft gebruikt voor het onderhoud van de wimper/wenkbrauwextensions.
- De cliënt de adviezen voor thuisverzorging van de wimper/wenkbrauwextensions, zoals beschreven op de website (deze krijg je op papier mee na een behandeling of op aanvraag ook in pdf verkrijgbaar) niet heeft opgevolgd.
- Little Treatments geeft onder geen beding geld retour.

11. Beschadiging & diefstal

Little Treatments heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Little Treatments meldt diefstal altijd bij de politie.



12. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk/email gemeld worden aan de eigenaar van Little Treatments. Little Treatments moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal Little Treatments de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien Little Treatments en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

13. Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich in Little Treatments behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Little Treatments het recht de cliënt de toegang tot Little Treatments te weigeren zonder opgaaf van redenen. Wederzijds respect in een veilige sfeer zijn een vanzelfsprekendheid tijdens een behandeling.

14. Recht

Op elke overeenkomst tussen Little Treatments en de cliënt is Nederlands recht van toepassing. Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Little Treatments. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst. In alle gevallen, waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij Little Treatments.